**Актуальность**

Вербальная агрессия педагога - феномен, практически не изученный и «игнорируемый» отечественной наукой. Все­стороннее теоретическое исследование проблемы и раз­работка практических рекомендаций по купированию и профилактике речевого насилия выступают необходимыми условиями, обеспечивающими эффективность воспитательно-образовательного процесса и безопасность личности дошколь­ников.

Практическое занятие на тему «Речевое насилие как угроза психическому и психологическому здоровью ребенка»

*Время проведения - 2-2,5 часа.*

**Задачи:**

1. Расширить представления педагогов о формах и причинах жестокого обращения с детьми и признаках речевого насилия.

2. Способствовать осознанию воспитателями негативного воздействия речевого насилия на психическое и психологическое здоровье детей.

3. Отработать с участниками техники:

• саморегуляции;

• предоставления воспитанникам обратной связи относительно их поведения;

• введения правил, ограничений на действия детей.

**Ход занятия:**

**1. Разминка. Упражнение «Сменяющиеся команды»**

*Инструкция ведущего:* «Предлагаю вам настроиться на работу с помощью небольшой разминки. По моему сигналу, например "четверки", вы должны как можно быстрее образовать группы по четыре человека в каждой. Сразу после этого я назову действие, которое вы должны выполнить. Каждый раз по моему новому сигналу надо будет опять образовывать команды и выполнять новые действия:

• "тройки" - возьмитесь за руки, каждый должен рассказать о том, что умеет хорошо делать;

• "шестерки" - выставите вперед правое плечо и расскажите друг другу, какие запахи вам особенно нравятся;

• "четверки" - каждый из вас, почесав подбородок, задаст какой-нибудь волнующий его вопрос;

• "пятерки" - поднимите брови и назовите того, кого считаете лучшим из мужчин;

• "семерки" - попытавшись пошевелить ушами, расскажите друг другу о звуках, которые вам приятно слышать;

• "двойки" - хлопните себя по плечу, вспомните и расскажите о своих достижениях за прошлый учебный год;

• "восьмерки" - поднимите руки над головой и сообщите о месте своего рождения;

• "двадцать пять" (называется общее количество участников занятия) - встаньте в круг, обхватите за талию стоящих рядом. Сделайте шаг вперед, чтобы круг стал настолько тесным, насколько это возможно, и громко крикните: "Доброе утро, коллеги!"».

**2. Вступительное слово**

*Ведущий знакомит участников с темой и задачами практического занятия. Информация для участников.* Защита маленького ребенка от всех форм насилия - актуальная, значимая задача ДОУ. Жестокое обращение с детьми предполагает любую форму плохого обращения, допускаемого родителями, опекунами, попечителями (другими членами семьи ребенка), педагогами, воспитателями, представителями органов правопорядка.

Различают 4 основные формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое (эмоциональное, в том числе и речевое) насилие, пренебрежение основными нуждами ребенка.

Психологическое (или эмоциональное) насилие - это совершенное по отношению к ребенку деяние, которое тормозит или вредит развитию его потенциальных способностей, вызывает у ребенка состояние эмоционального напряжения, подвергая опасности возрастное развитие его эмоциональной жизни.

Сегодня мы акцентируем наше внимание на речевом насилии, которое совершается с помощью речевых средств. Оно представляет угрозу психическому и психологическому здоровью ребенку.

И.В. Дубровина, доктор психологических наук, академик РАО, вводя понятие «психологическое здоровье», отметила разницу между психическим и психологическим здоровьем: первое, по сути, имеет отношение к отдельным психическим процессам и механизмам; второе - характеризует личность в целом, находится в непосредственной связи с проявлениями духа человека.

**3. Упражнение «Детская обида»**

*Материал:* бланки для упражнения «Детская обида» (лист бумаги, разделенный на три графы: «Обидные слова», «Эмоции, чувства», «Последствия»).

*Примечание.* Упражнение выполняется индивидуально каждым участником на отдельных листах бумаги. Ведущий заранее оговаривает, что написанное не будет предано огласке без желания участника. Однако после выполнения упражнения предлагает высказаться всем желающим.

*Инструкция ведущего:* «Детские эмоции отличаются от наших, взрослых: они более сильные, яркие, бурные. Все события, которые мы пережили когда-то, оставляют следы в нашей психике и нашем теле.

В жизни каждого человека бывают обиды. Предлагаем вам вспомнить вашу детскую обиду, ту ситуацию, в которой она возникла. (Ведущий раздает бланки для выполнения данного упражнения.) Возьмите лист бумаги, разделенный на три графы: в первой напишите слова, которые ранили вашу душу, показались вам обидными, во второй - укажите, какие эмоции и чувства вызвали в вас эти слова, в третьей - отметьте, какой отпечаток они наложили на ваше развитие и дальнейшую жизнь». Информация для участников. Хотя речевое насилие порой не замечается, поскольку не оставляет видимых следов, в отличие от физического, а иногда проявляется только в частной жизни, последствия его могут быть катастрофическими. Известны случаи суицидов из-за оскорблений, присвоения унизительных прозвищ, угроз физического насилия и т. д. Душевные раны, нанесенные словом, не заживают годами. Особая опасность речевого насилия состоит в том, что оно может перерасти в насилие, представляющее угрозу для жизни человека. Испытанная в детстве жестокость часто приводит к тому, что в дальнейшем люди стремятся разрешать свои проблемы посредством насильственных или противоправных действий. Вначале пострадавшие, подвергаемые частым приступам гнева и агрессии, изливают ее на младших по возрасту или на животных, в том числе во время игр. Но результатом становится такое опасное социальное последствие, как дальнейшее воспроизводство жестокости. Косвенное подтверждение этому - увеличение числа совершенных подростками преступлений, сопряженных с насилием.

Кроме того, пережитое речевое насилие оказывает влияние на всю последующую жизнь человека. Исследования показывают, что у людей, подвергшихся речевому насилию, в 1,5 раза чаще наблюдаются симптомы депрессии и тревожности, и в течение жизни эти люди в 2 раза чаще страдают от аффективных и тревожных расстройств. Более 30% участников исследований сообщают о том, что они иногда или часто подвергались речевому насилию (оскорбления, брань, угрозы физического насилия, язвительные замечания о поведении) со стороны родителей. Со временем дети начинают верить негативным оценкам, которые высказываются в их адрес, и используют их как объяснение всего того, что им не удается в жизни.

У людей могут наблюдаться трудности функционирования в супружеской и родительской ролях: выросшие в жестокости мальчики сами становятся обидчиками, а девочки, как правило, связывают свою жизнь с жестоким и агрессивным мужчиной. И те, и другие не только испытывают сложности при создании собственной семьи, но и не могут дать своим детям достаточно тепла, чтобы воспитать их физически и нравственно здоровыми.

**4. Групповое обсуждение «Признаки речевого насилия»**

*Материал:* рисунок «Портрет ребенка, подвергшегося речевому насилию»; памятки на каждого участника «Признаки речевого и психического насилия над ребенком».

 *Инструкция.* Участникам предлагается назвать признаки, по которым можно определить, что ребенок подвергся речевому насилию. Ведущий обращает внимание присутствующих на рисунок «Портрет ребенка, подвергшегося речевому насилию». После того как участники высказались, ведущий подводит итог и раздает памятки «Признаки речевого и психического насилия над ребенком».

Признаки речевого и психического насилия над ребенком:

**•постоянно печальный вид, длительно сохраняющееся подавленное стояние;**

**•беспокойство, тревожность, нарушение сна;**

**•агрессивность;**

**•склонность к уединению;**

**•неумение общаться;**

**•нервный тик, энурез;**

**•вредные привычки;**

**•задержки умственного развития, плохая успеваемость;**

**•различные соматические заболевания;**

**•проблемы с едой;**

**•излишняя уступчивость или осторожность;**

**•низкая самооценка;**

**•антиобщественное поведение вплоть до вандализма.**

**5. Информация для участников**

Особое внимание должно уделяться проблеме выявления и предупреждения насилия в образовательных учреждениях. Среди причин насилия специалисты выделяют следующие:

**• семейные** - мощный потенциал для агрессивного поведения детей создают: недостаток внимания и теплоты по отношению к детям, недостаточный надзор за ними

наличие моделей агрессивного поведения дома, которые могут включать физическое и речевое насилие родителей по отношению к детям или друг к другу;

**•индивидуальные** - темперамент ребенка относится к явлениям, которые определяют основу развития моделей поведения личности и межличностных отношений. Активные и импульсивные дети могут быть более склонны к тому, чтобы стать обидчиками;

**•социальные** - известно, что социальный контекст и надзор имеют решающее значение для частоты проявления и тяжести проблем насилия. Хотя педагоги не могут контролировать индивидуальные и семейные факторы, формирующие склонность детей к насилию, его тяжесть может быть значительно снижена за счет надлежащего надзора, вмешательства в конфликт и общего климата в учреждении. Надзор за детьми имеет первостепенное значение. Необходимо, чтобы социальный климат в учреждении был полон теплоты и принятия всех детей, чтобы поведение детей и педагогов по отношению друг к другу строилось по высоким стандартам.

Педагогам стоит помнить о том, что Закон РФ «Об образовании» предусматривает в ст. 56 административное наказание педагогических работников за допущенное физическое или психическое «насилие над личностью обучающегося или воспитанника».

**6. Упражнение «Словарь отрицательных оценок»**

*Материал:* большое количество нарезанных листочков бумаги прямоугольной формы 4 х 9 см (до 100 штук); клей-карандаш.

 магнитная доска, магниты;

15 демонстрационных листов А4 «Словарь отрицательных оценок»:

«Угрозы в адрес ребенка»,

«Замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство

 ребенка (в том числе публичные унижения)»,

«Принижение успехов ребенка»,

«Постоянная критика в адрес ребенка»,

«Подавление инициативы»,

 «Обвинение ребенка (брань, крики)»,

 «Наказание за неправильный ответ»,

 «Некорректное указание по поводу внешнего вида»,

«Насильственное вызывание ребенка давать ответы на вопросы

 воспитателя»,

«Привилегированное отношение к заискивающим детям»,

«Отказ в утешении, когда дошкольник испуган или подавлен»,

 «Негативная характеристика ребенка»,

 «Отождествление ребенка с конфликтующим или неприятным для

 воспитателя родителем»,

 «Перекладывание на воспитанника ответственности за свои неудачи», «Открытое признание в нелюбви и ненависти к ребенку»;

*Инструкция ведущего:* «В работе М.В. Старикова и А.В. Полищук "Насилие в образовании" отмечается, что элемент речевого насилия глубоко проник в образование, насилие представляется фактом нежелательным, но неизбежным. Следовательно, грамотная организация образовательного процесса предполагает сведение к минимуму, а в перспективе - исключение самого факта насилия в образовании. Предлагаем вам вспомнить слова и выражения педагогов, которые содержат отрицательную оценку деятельности детей, и написать каждую фразу на отдельном листочке. Бланки не подписываются. Каждый может привести любые слова и фразы педагога. Сейчас мы создадим один большой словарь отрицательных оценок, наклеивая все высказывания к представленным в таблице формам поведения взрослого».

Примечание. Участники с помощью клея-карандаша наклеивают свои листочки в демонстрационную таблицу на листе ватмана «Словарь отрицательных оценок».

Таким образом, к речевому насилию относятся: угрозы в адрес ребенка;

замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка (в том числе публичные унижения); принижение его успехов; постоянная критика в адрес ребенка; подавление инициативы; обвинение в адрес ребенка (брань, крики); наказание за неправильный ответ; некорректное высказывание о внешнем виде;

насильственное вызывание ребенка давать ответы на вопросы воспитателя; привилегированное отношение к заискивающим детям; отказ в утешении, когда дошкольник испуган или подавлен; негативная характеристика ребенка;

отождествление ребенка с конфликтующим или неприятным для воспитателя родителем;

перекладывание на воспитанника ответственности за свои неудачи; открытое признание в нелюбви и ненависти к ребенку.

**7. Разминка «Машина с характером»**

Материал: карточки с названиями механизмов («машина», «будильник», «кофемолка», «пылесос», «планер»).

*Инструкция.* В качестве отдыха и для еще большего сплочения участникам предлагается разбиться на группы по 5 человек, каждая из которых должна изобразить реально существующие механизмы, указанные на карточках. Вся группа должна построить воображаемый механизм, детали которого - слаженные повторяющиеся движения и возгласы. При этом каждому участнику придется внимательно следить за действиями других членов команды, движения должны быть скоординированными и дополнять действия другого игрока. После репетиции группы по очереди демонстрируют механизмы, остальные участники пытаются отгадать их. Ни в процессе репетиций, ни во время презентации своего механизма разговаривать нельзя.

**8. Информация для участников «Воздействие стрессовых факторов на нарушение баланса в системе "мозг - тело"»**

*Материал:* демонстрационные рисунки: «Равновесие в системе "тело - разум - душа"», «Нарушение баланса в системе "тело - разум - душа"».

*Информация:* Для нормальной жизнедеятельности любого человека важно равновесие в системе «тело - разум - душа». (Участникам показывается демонстрационный *рис. 1* «Равновесие в системе "тело - разум - душа"».)

Мысли, тело и эмоции тесно связаны друг с другом. Мозг обладает сильным эмоциональным компонентом. Внимание, долговременная память, а следовательно, процесс обучения движимы эмоциями. В идеале между мышлением, телом и эмоциями должен быть баланс.

При длительном стрессе этот баланс нарушается (демонстрируется рис. 2 «Нарушение баланса в системе "тело - разум - душа"»): подключаются отрицательные эмоции - высвобождается адреналин, призывающий к действиям, - если действий не происходит, то химические вещества накапливаются в мышцах - возникают зажимы, затрудняющие прохождение сигналов от мозга к органам тела и обратно. Кроме того, вырабатывается избыточное количество кортизола, что снижает способность к восприятию информации и запоминанию.

Мы с вами наглядно увидели, каким образом речевое насилие как стрессогенный фактор влияет на здоровье и обучение детей.

**9. Групповая работа «Техника обратной связи для оценки поведения детей»**

*Материал*: схема «Я - сообщение»; 4 таблицы «Обратная связь педагогов относительно поведения детей».

*Слово ведущего:* «Возникает вопрос, можно ли педагогам избежать отрицательных оценок в повседневной практике?

Оценка - первый элемент психологически грамотного взаимодействия с детьми. Это обратная связь, помогающая дошкольнику сориентироваться в своей активности, нормах поведения и в собственном "Я". Она - основа для формирования самооценки ребенка.

Иногда эмоции, вызванные поступком ребенка, настолько сильны, что мешают педагогам адекватно отреагировать и дать взвешенную и объективную оценку случившемуся. В такой ситуации типичная ошибка воспитателя - прямая, чаще всего негативная оценка личности ребенка в целом, а не отдельного его поступка. Хороший воспитатель старается разобраться, что же произошло с ребенком, а педагог "не на высоте" оценивает его характер и личностные качества. Именно здесь и пролегает граница между профессиональным и непрофессиональным общением, или психологически грамотным и безграмотным взаимодействием.

Существует ряд методик и упражнений для освоения взрослыми элементов психологически грамотного взаимодействия с детьми, обучения предоставления ребенку обратной связи относительно его поведения.

Сегодня мы с вами потренируемся правильно моделировать оценочные высказывания. Для этого нам нужно разделиться на 4 группы, рассчитавшись с помощью слов: "утро", "день", "вечер", "ночь"».

*Примечание.* На мольберте вывешивается схема «Я сообщения» (рис. 3), при необходимости ведущий разъясняет ее структуру, затем раздает каждой группе таблицу «Обратная связь педагогов относительно поведения детей».

Участникам предлагается рассмотреть таблицу (рис. 4) и заполнить колонки 3 («Чувства») и 4 («Я - сообщение»).

Выполнение задания, группы презентуют результаты работы, псле чего происходит обсуждение.

*Вопросы для обсуждения:*

• Чем отличаются между собой высказывания в колонках «Оценка» и « Я - сообщение»?

• Какую информацию получает ребенок из оценочного высказывания (колонка 2), а какую – из «Я - сообщения» (колонка 4)?

• Легко ли было сформулировать «Я - сообщение» в каждой ситуации?

***ВЫВОД. Осуждая, порицая, критикуя ребенка, мы чаще всего задеваем его личностные качества и тем самым не способствуем развитию у него ответственности за конкретные поступки, а так же формируем неадекватную самооценку. Давая обратную связь в виде «Я - сообщения», мы демонстрируем ребенку наше отношение к его поведению через вербализацию собственных эмоций и чувств, предоставляем ему выбор изменить свое поведение или продолжить его, но затем нести ответственность за последствия.***

**10. Информация для участников «Экстренные меры»**

*Материал:* памятки на каждого участника «Экстренные меры».

*Информация:* Чаще всего педагоги прекрасно знают правила психологически грамотного взаимодействия, но на практике зачастую слышен раздраженный голос воспитателя, дающего негативные оценки поступкам детей, звучат некорректные указания и даже порой угрозы. Почему это происходит?

Мы с вами говорили о том, что все события, которые мы переживали когда-то, в том числе и неприятные, оставляют следы в нашей психике и нашем теле. Предположим, в детстве от вас требовали порядка. Это требование допекало, вы бунтовали, но сопротивление было подавлено. Однако отрицательные эмоции и переживания никуда не делись. Они словно

застыли внутри нас, и мы со временем перестаем их замечать. Но если кто-то наступает на «любимую мозоль» (а дети - большие мастера по этой части), то мы начинаем вести себя неадекватно, злиться, обижаться, раздражаться без особой на то причины. Между «несимпатичной» эмоцией, готовой вас захлестнуть, и действием, на которое она толкает, всегда есть промежуток времени. Воспользуйтесь им, чтобы погасить страсти, а энергию направить в мирное русло.

*Примечание.* В ходе занятия участники не только проговаривали каждый способ, позволяющий справиться с бурными эмоциями, но и выполняли некоторые рекомендации.

Экстренные меры, помогающие справиться с бурными эмоциями

*1. Умение здраво мыслить во многом зависит от того, как мы дышим. Когда человек делает вдох и выдох спокойно, организм получает нужное количество кислорода. Взволнованный дышит прерывисто. Сделайте очень медленный вдох, задержите дыхание и затем - медленный выдох. И так несколько раз.*

*2. Отвернитесь, сделайте три коротких глубоких вдоха-выдоха, после чего замрите ненадолго. Когда снова хлебнете воздуха, волна гнева трансформируется в открытие: «Какая радость просто дышать!».*

*3. Медленно сосчитайте до 10 и одновременно поводите кончиком языка по небу - туда и обратно. Это щекотно, кроме того, монотонные движения успокаивают.*

*4. Жестко и громко хлопните, подняв руки ближе к ушам. Чем энергичнее вы это сделаете, тем быстрее сможете обрести душевное равновесие.*

*5. Негативные чувства «живут на загривке», поэтому важно расслабить плечи. Приподнимите плечи с напряжением и опустите их. Повторите три раза, затем поднимите каждое плечо несколько раз. По вращайте шеей. Сложите руки в «замок» перед собой. Потянитесь, напрягая руки и плечи. Расслабьтесь.*

*6. Скажите четко, медленно и искренне, что вы чувствуете в данный момент (важно выразить свои эмоции, а не оскорблять ребенка). Затем выйдите из помещения, в котором находитесь, и выпейте стакан воды, желательно холодной. Еще лучше - минеральной: пузырьки ударят вам в голову (в нос), мысли слегка прояснятся и примут другое направление.*

*7. Вырвите из тетради два листа бумаги. Один положите на правую ладонь, другой лист на левую. Разведите руки в стороны. Одновременно каждой рукой начинайте сминать лежащие на ладонях листы. Делайте это до тех пор, пока не сомнете их полностью. Если к тому времени вы еще не успокоитесь, попробуйте вновь распрямить скомканные листочки.*

*Примечание.* Ведущий раздает участникам памятки «Экстренные меры».

**11. Групповая работа «Зонтик правил»**

*Материал:* 4 листа А4; фломастеры, цветные карандаши, краски, кисточки, ножницы, цветная бумага, 4 листа АЗ.

*Инструкция ведущего:* «Что делать воспитателю, чтобы ситуаций речевого насилия не возникало? Необходимость негативной оценки педагогами поведения детей отпадет, если в группе есть дисциплина и выполняются правила поведения. Мы привыкли к тому, что соблюдать правила детей можно только заставить. Странным кому-то покажется мнение психологов о том, что дети сами нуждаются в правилах и ограничениях, что они рады их соблюдать, вот только бы были условия.

Продолжим нашу работу в подгруппах. Запишите на листах бумаги ответ на вопрос: "Какие запреты для детей можно услышать в группах детских садов?". (Участники выполняют работу.)

В списках зачеркните те запреты, без которых можно обойтись, а также противоречащие естественным потребностям детей в движении и познании окружающего мира. Из оставшихся запретов составьте список рациональных и необходимых правил. (Участники выполняют задание.)

Сейчас мы с вами изготовим дидактическое пособие для детей - "Зонтик правил". Зонтик защищает нас и близких людей от различных погодных невзгод. Именно таким образом можно представить себе и правила, каждое из которых - словно одна из спиц зонтика, за которую держится защитный тент. Если спиц несколько, то тент будет крепче держаться и защитит нас, если их слишком много, то они могут натянуть тент с такой силой, что он треснет по швам. ***Задача взрослого - вручить ребенку этот "зонтик" и научить пользоваться им, т. е. помочь ребенку усвоить правила и обучить его самостоятельно управлять своим поведением в соответствии с ними.*** Из разных изобразительных материалов изготовьте "Зонтик правил", используя знаки и символы». (Участники выполняют задание и демонстрируют результаты своего труда.)

*Примечание.* В ходе занятия «зонтики» получались плоскими - нарисованными на бумаге или вырезанными из нее, а также объемными. Фантазия участников не ограничивалась.

***ВЫВОД. Можно выделить несколько причин речевого насилия по отношению к воспитанникам:***

• причины речевого насилия, обусловившие механическое перенесение в сегодняшний день педагогических систем воспитания, традиционных для Советского Союза. Педагогика того времени основывалась на «стирании» индивидуальности ребенка, превращении его в «винтик» и отличалась авторитаризмом, диктатом, стрессовой воспитательной стратегией формирования личности;

• психологическая неустойчивость педагогов: как известно, их труд относится к числу наиболее напряженных в эмоциональном плане, требующих большого самообладания и саморегуляции. Недостаточный уровень психологической культуры, слабое владение коммуникативными навыками зачастую приводят к эффекту выгорания и делают педагога в многочисленных стрессовых ситуациях одновременно и «палачом», и «жертвой»;

• профессиональная несостоятельность, выражающаяся в неумении или нежелании педагога с уважением отнестись к личности и проблемам ребенка, провоцирующем нестандартное поведение.

Для сведения к минимуму ситуаций речевого насилия в детском саду необходимо осознание педагогами его вреда, своевременное отреагирование своих негативных эмоциональных состояний, овладение техниками саморегуляции, предоставления воспитанникам обратной связи относительно их поведения, введения правил, ограничений на действия детей.

Полная ликвидация речевого насилия произойдет нескоро, однако правильная реакция на него может способствовать сохранению психологического здоровья и детей, и взрослых.

**12. Рефлексия**

Участники рассказывают о своих ощущениях, впечатлениях от занятия.

**Рисунок 1. Равновесие в системе « тело – разум – душа»**

 **Эмоции (душа)**

 **Разум Тело**

**Рисунок 1. Нарушение баланса в системе « тело – разум – душа»**

**Эмоции (душа)**

 **Разум Тело**

**Обратная связь педагогов относительно поведения детей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ситуация**  | **Оценка** | **Чувства**  | **«Я – сообщение»** |
| Играя, девочка пытается оторвать кукле ногу | «А если бы тебе пытались оторвать ножку, тебе было бы приятно?» |  |  |
| Двое детей бегают друг за другом по группе и громко кричат | «Что за табун носится ?!»«Сколько раз вам повторять: в группе нельзя бегать и громко кричать» |  |  |

**Рисунок 3 «Я – сообщение»**

Возможные последствия, если ребёнок не изменит поведение

Безоценочная характеристика поведения ребёнка в безличной форме

 Причины возникновения реакции взрослого

Я (мне)….

Описание чувств, переживаний, эмоций